



Ecole parentale

Sujet de la rencontre: Enfants d'aujourd'hui ... Leaders de demain

Intervenante : Mme Tania Tabet, co-fondatrice et présidente de « Believe ».

Public : Les parents des élèves.

Date, heure et lieu : Vendredi 7 février 2020 à 17h00 à l'école.

Les objectifs de cette formation étaient de permettre aux parents de :

- Connaître les caractéristiques de la nouvelle génération.
- « Savoir dire » et « savoir écouter ».
- Avoir une meilleure communication : être à l'écoute de ses émotions et de celles de son enfant et trouver des solutions satisfaisantes.

Ci-dessous un résumé de l'intervention de Mme Tabet :

A - Les générations

Selon les sociologues, la société se distingue par 6 types de générations :

1. La génération silencieuse

Ce terme désigne particulièrement les personnes nées entre 1925 et 1945 aux temps des guerres et des dépressions. Cette génération se caractérise par :

- La loyauté
- Le sens du devoir
- L'absence de conflits avec la hiérarchie et l'autorité
- L'ignorance des technologies d'information et de communication

S'ils étaient encore vivants, ils auraient fait partie de cette génération : Elvis Presley, Dalida, Marilyn Monroe ...

2. La génération Baby-Boomers

Les Baby Boomers sont les personnes nées entre 1947 et 1965, durant la période du Baby Boom qui désigne une augmentation importante du taux de natalité dans certains pays juste après la Seconde Guerre Mondiale. Cette période est caractérisée par les 4P, abréviation de « Paix, Prospérité, Plein-emploi, Progrès ». Les appartenants à cette génération, parmi lesquels on retrouve les hippies et les punks, se caractérisent par :

- Le matérialisme
- Les cris à la liberté

- L'idéalisme

Michael Jackson et Madonna font partie de cette génération.

3. La génération X

Cette génération désigne les personnes nées entre 1966 et 1976 et elle se caractérise par :

- Une attitude égocentrique et sarcastique
- Une attitude de critique envers toutes les autres générations
- La critique de l'autorité
- La recherche de gratification immédiate
- L'évolution dans le multiculturalisme, l'égalité des sexes et l'écologie ...
- La recherche de défis et non d'emplois
- La vie dans le présent et pour le présent
- La montée des médias
- Le départ de la maison parentale

4. La génération Y

Cette génération regroupe l'ensemble des personnes nées entre le début des années 80 et la fin des années 90. La télévision, le téléphone, l'internet, le téléchargement de musique, la télé-réalité ... marquent cette génération désignée par le terme anglais e-generation. Elle se caractérise par :

- L'individualisme
- L'hyper sexualisation
- L'ouverture sur le monde
- L'absence de modèle d'identification
- La notion floue du mal et du bien

5. La génération Z

Appelée aussi génération C pour Communication, Collaboration, Connexion et Créativité, c'est la génération qui regroupe les personnes nées entre 1997 et 2009. C'est la nouvelle génération silencieuse qui a toujours connu un monde avec une grande présence de l'informatique et d'Internet. Elle se caractérise par :

- La consommation excessive
- Un rapport décomplexé à l'erreur : c'est normal de se tromper

6. La génération Alpha

C'est la génération des enfants entre 2010 et 2025; les plus âgés ont dix ans, les plus jeunes ne sont pas encore nés et tous les bébés qui sont actuellement d'âge préscolaire y appartiennent aussi. C'est la génération la plus instruite et la plus connectée. C'est

celle dont l'avenir proche se caractérisera par une intelligence artificielle de plus en plus dominante.

Il est possible de distinguer deux types d'intelligence artificielle :

- L'intelligence artificielle faible qui regroupe les outils comme l'internet, les réseaux sociaux...).
- L'intelligence artificielle forte qui regroupe tout particulièrement la technologie des puces (chips), celle des robots ainsi que tout ce qui en rapport avec le monde de la science-fiction.

Parlant des robots et de l'avenir qu'ils nous dessinent, Sophia en est un exemple criant. Elle a été conçue pour tout apprendre en s'habituant au comportement des êtres humains. Elle est également capable de répondre aux questions et a été reçue en entrevue à maintes reprises. En principe, Sophia est pacifique, mais quand on lui a posé la question « Voulez-vous tuer l'homme ? », sa réponse était positive. D'où le risque croissant que les robots, conçus à l'origine pour faciliter la vie des hommes, deviennent des robots tueurs et que l'intelligence artificielle devienne par conséquent incontrôlable.

Bien que ces dernières années, les progrès faits sont importants, mais les robots demeurent jusqu'à présent dépourvus de la seule caractéristique qui les différencie des hommes : l'émotion.

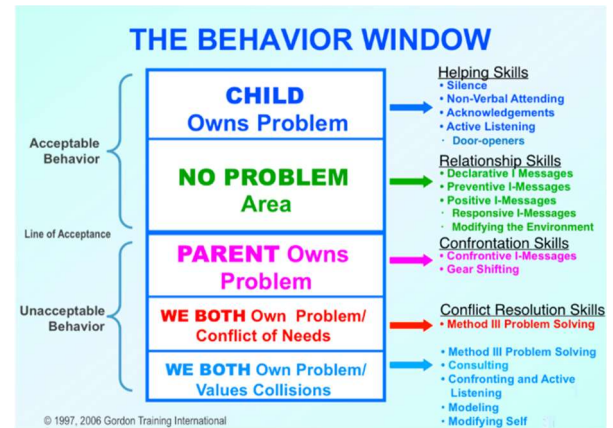
Aujourd'hui, on est de plus en plus persuadé, que seule l'intelligence émotionnelle serait en mesure de faire face à l'élan inquiétant de l'intelligence artificielle.

B - L'intelligence émotionnelle : « Savoir dire » et « savoir écouter »

La relation parent-enfant ne passe presque jamais sans conflits. Cette réalité a poussé le psychologue américain Thomas Gordon à mettre au point, dans les années 70, une méthode spécialisée dans la résolution des conflits et l'apprentissage de techniques de communication qui visent à mieux gérer les situations difficiles entre parents et enfants en se concentrant sur l'écoute active et l'expression positive des besoins et des émotions.

La première étape de la résolution d'un conflit ou bien d'un problème consiste à savoir à qui appartient ce problème, et par conséquent plusieurs comportements peuvent être adoptés. Comme le montre le tableau ci-dessous, les parents, face à un problème d'échec scolaire de leur enfant par exemple, peuvent adopter plusieurs comportements :

- Ils peuvent ne pas considérer cet échec comme leur problème à eux et essayer d'aider leur enfant à le résoudre en l'écoutant activement et surtout sans le juger.
- Ils peuvent considérer cet échec comme leur problème à eux, rendant l'enfant responsable de la honte et de la critique qu'ils vont recevoir des gens à cause de son échec.
- Ils ne peuvent se concentrer sur le problème de l'enfant afin de l'aider à le résoudre étant occupés à résoudre leurs propres problèmes, ceux de leur travail par exemple.



Selon Gordon, la communication résout tout problème, mais il existe des barrières et des obstacles qui abiment cette communication. Il a pu en détecter 12 :

- | | | |
|-----------------|------------------|---------------------------------|
| 1 - Commander | 2 - Menacer | 3 - Moraliser et faire la leçon |
| 4 - Conseiller | 5 - Rationaliser | 6 - Critiquer |
| 7 - Ridiculiser | 8 - Interpréter | 9 - Complimenter |
| 10 - Consoler | 11 - Questionner | 12 - Esquiver et blaguer |

Arrivée à ce point, Mme Tania, l'intervenante de la formation, a demandé à une maman de sortir de la salle et lui a donné le rôle d'un enfant qui a eu une mauvaise note et qui doit en informer sa mère. Egalement, Mme Tania a distribué à 12 parents présents à la salle 12 rôles correspondant aux 12 barrières à la communication de Gordon. Chacun d'eux doit faire face au problème de l'enfant en jouant le rôle qui lui est attribué. Par exemple, face à la nouvelle d'échec, une mère va crier, une autre va critiquer, une troisième va conseiller ... Le comportement de l'enfant face à chaque situation sera par la suite observé et interprété.

A la fin de cet exercice, c'était le tour de Mme Tania de donner l'exemple du comportement le plus adéquat à adopter afin de faire face à ce problème. Mme Tania a adopté le concept de l'écoute active de Gordon, et cela en :

- Exprimer de l'empathie envers l'enfant mais avec limites.
- Essayer de se mettre à la place de l'enfant pour un moment afin de voir le problème de son point de vue.
- Aider l'enfant à décrire la situation, à exprimer librement ses besoins et ses émotions.
- Aider l'enfant à trouver lui-même une solution à son problème.
- Essayer de lui reformuler ses sentiments et ses besoins.
- Accepter l'enfant et le reconnaissant dans son intégralité.

Chez toute personne, notamment les enfants, et en situation normale, il existe un équilibre entre émotions et réflexions. Lorsqu'un enfant fait une crise par exemple, et ne s'arrête de crier et de pleurer, ses émotions dans ce cas dépassent de loin ses réflexions et il s'avère presque impossible de lui parler et d'essayer de le convaincre de quoi que ce soit. Tout d'abord,

il faut lui rendre l'équilibre entre ses émotions et ses réflexions et ce en lui exprimant nous-mêmes nos émotions : on peut le cajoler, le caresser, l'embrasser sans parler ni conseiller ni critiquer ...

C - Avoir une meilleure communication

De même, pour diminuer la probabilité des confrontations et des comportements agressifs, et pour rendre les messages plus efficaces et la communication plus saine, Gordon a utilisé l'outil appelé « le message je »:

- Je déclare (je fais part des faits)
- Je préviens (je dis en quoi cela me pose un problème)
- J'envoie un message positif (j'exprime mes sentiments)

Il s'agit à travers cet outil de s'attribuer les choses et de ne plus faire porter à l'autre la seule responsabilité d'un problème.

Ainsi, selon Gordon, une vraie communication émane d'une satisfaction mutuelle des besoins, qu'ils soient factuels ou bien émotionnels.